

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomst tussen Wim van Es Hypnotherapie, NLP en coaching, hierna te noemen: zorgverlener, en zorgvrager voor geven van individuele begeleiding, therapie.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Intakegesprek: gesprek waarin de persoonlijke geschiedenis, behandelklacht en het persoonlijke doel van de zorgvrager wordt vastgelegd.
- Behandeling: de individuele begeleiding.
- Annuleren: Het beëindigen van de aanmelding voor individuele begeleiding.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen zorgverlener en de zorgaanvrager komt tot stand door middel van een schriftelijke behandelovereenkomst, door de door zorgverlener en de zorgvrager beiden ondertekend. Deze behandelovereenkomst voldoet aan de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de zorgvrager

3.1 Annulering door de zorgvrager van een afspraak kan tot 24 uren voor aanvang van de betreffende afspraak geschieden.

3.2 Bij annulering korter dan 24 uren voor de eerstvolgende afspraak wordt deze volledig in rekening gebracht. In geval van calamiteiten kan in overleg hiervan worden afgeweken.

Artikel 4: Annulering door zorgverlener

Zorgverlener heeft het recht zonder opgave van redenen de individuele begeleiding te annuleren.

Artikel 5: Tarieven

Tarief, zoals op website en behandelovereenkomst vermeld, is bindend.

Artikel 6: Betaling

6.1 Zorgverlener brengt de door de zorgvrager verschuldigde vergoeding in rekening door middel van een factuur. De zorgvrager dient de verschuldigde kosten te voldoen binnen 2 weken na ontvangst van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Als de zorgvrager niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Als tijdige betaling achterwege blijft is zorgverlener gerechtigd de uitvoering van de gevraagde zorg of opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

6.1 Zorgverlener spant zich in de gegeven zorg naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten te verlenen.

6.2 Zorgverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de zorgvrager voor enige schade behoudens in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

6.3 Zorgverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4 Zorgverlener zal niet aansprakelijk worden gesteld indien zorgvrager de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 8: Klacht over therapeut

Heeft u een klacht over de behandeling, bespreek deze dan in eerste instantie met zorgverlener. Komt u er samen niet uit of heeft u een zodanige klacht dat u deze niet met de zorgverlener kunt of wilt bespreken, dan is het mogelijk om uw klacht (uitsluitend schriftelijk) in te dienen bij de beroepsvereniging van de zorgverlener. Klik [hier](#) voor de tekst van de Regeling Klachten. Daarin vindt u onder meer de voorwaarden waaraan een klacht bij het indienen moet voldoen.

Richt uw brief aan:

NBVH, t.a.v. de Klachtencommissie

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen zorgverlener en een zorgvrager is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het tuchtrecht.

Privacyverklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over mogelijke de uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld uw huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen worden gebruikt.

- Om ander zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Uw naam adres en woonplaats.

Uw geboortedatum.

De datum van behandeling.

De omschrijving van de behandeling en de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld.

De kosten van het consult.